

## Raster Industriële Automatisering B.V.

Onder "ICT" wordt in deze Algemene Leveringsvoorwaarden verstaan iedere dochteronderneming en iedere andere onderneming die tot de ICT-Groep behoort, welke, voor zichzelf aan de andere partij – waarbij die partij geacht wordt te handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan wel in het kader van een publieke taak (hierna: de "Opdrachtgever") - een aanbieding heeft gedaan of voor zichzelf met Opdrachtgever een verbintenis is aangegaan en welke deze Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing heeft verklaard.

Tot de ICT-Groep behoren alle rechtspersonen en vennootschappen die overeenkomstig het bepaalde in de artikelen 2:24a tot en met 2.24c Burgerlijk Wetboek aan ICT Group N.V. zijn verbonden en die rechtspersonen en vennootschappen waarvan ICT Group N.V. anderszins heeft gecommuniceerd dat zij deel uitmaken van de ICT-Groep. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam op 3 juli 2017 onder nummer 24186237 en kunnen niet door Opdrachtgever gewijzigd worden. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn tevens beschikbaar op internet: [www.ict.eu](http://www.ict.eu).

### A - ALGEMENE BEPALINGEN

#### 1. TOEPASSELIJKHEID EN DEFINITIES

1.1 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle Onderhandelingen met aanbiedingen van en alle opdrachten aan ICT met betrekking tot de levering van roerende zaken (inclusief maar niet gelimiteerd tot Hardware) en/of het verstrekken van Licenties en/of het verrichten van Diensten, alsmede op alle Overeenkomsten in verband daarmee. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden bestaan uit algemene bepalingen, welke betrekking hebben op alle hiervoor genoemde werkzaamheden, en bijzondere bepalingen welke betrekking hebben op de daarin omschreven werkzaamheden. In het geval van bijvoorbeeld detachering gelden dan dus het bijzondere artikel 29 en (aanvullend) de algemene bepalingen (artikel 1-17). Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de algemene bepalingen en de bijzondere bepalingen, prevaleren de bijzondere bepalingen. Ingeval van gemengde Overeenkomsten gelden de algemene bepalingen en de respectievelijke bijzondere bepalingen voor elk van de in die Overeenkomsten overeengekomen werkzaamheden.

1.2 De toepasselijkheid van (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Op van deze Algemene Leveringsvoorwaarden afwijkende voorwaarden kan door Opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze voorwaarden door ICT schriftelijk zijn aanvaard.

1.4 Een Opdrachtgever met wie eenmaal onder deze Algemene Leveringsvoorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze Algemene Leveringsvoorwaarden op

daaropvolgende onderhandelingen met en Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en ICT.

1.5 Onder "Algemene Leveringsvoorwaarden" wordt verstaan: deze "Algemene Leveringsvoorwaarden van vennootschappen behorende tot de ICT-groep".

1.6 Onder "Cloud Dienst" wordt verstaan: het door ICT aan Opdrachtgever op afstand (online) ter beschikking stellen van Software en/of Documentatie. Hieronder vallen ook de activiteiten "Software as a Service" (SaaS), "Application Service Provider" (ASP), "Platform as a Service ("PaaS") en "Hosting" (beschikbaar stellen van een computer server) diensten.

1.7 Onder "Diensten" wordt verstaan: activiteiten en/of werkzaamheden, geleverd door of namens ICT, inclusief maar niet gelimiteerd tot: softwareontwikkeling, advisering, (technische) installatie en inbedrijfstelling, ondersteuning, Cloud Diensten, opleiding, detachering en onderhoudswerkzaamheden met betrekking tot Software en Hardware.

1.8 Onder "Documentatie" wordt verstaan: alle door ICT aan Opdrachtgever in samenhang met de Software en/of Hardware geleverde documenten, inclusief (indien van toepassing) documenten van derden, waarin de technische- en/of functionele specificaties, inclusief autocad en/of e-plan uitdraaien en files, van de Software en/of Hardware en/of de handleiding tot gebruik van de Software en/of Hardware zijn opgenomen.

1.9 Onder "Executables" wordt verstaan: computerbestanden die door een computer uit te voeren zijn, niet zijnde broncodes.

1.10 Onder "Hardware" wordt verstaan: computers en daarmee verwante apparatuur, zoals maar niet gelimiteerd tot PLC's, IO kaarten, (schakel)kasten, instrumentatie, panelen, motoren, opnemers, bekabeling en daarmee verwante Documentatie, accessoires, onderdelen en Updates.

1.11 Onder "Licentie" wordt verstaan: het recht van Opdrachtgever om de Software in overeenstemming met deze Algemene Leveringsvoorwaarden te gebruiken.

1.12 Onder "Nieuwe Versie" wordt verstaan: een gewijzigde en/of verbeterde versie ("upgrade") van de Software en/of Hardware, waardoor de functionaliteit of datastructuur van de Software en/of Hardware wordt vergroot of gewijzigd. Een Nieuwe Versie kan normaliter worden herkend doordat het eerste getal van het versienummer met één wordt verhoogd, bijvoorbeeld van versie 1.4 naar versie 2.0.

1.13 Onder "Onvolkomenheden" wordt verstaan: alle in de Software en/of Hardware voorkomende significante (duidelijke/grote) afwijkingen van de Specificaties. Iets is alleen een Onvolkomenheid indien dit door Opdrachtgever kan worden aangetoond en gereproduceerd.

1.14 Onder "Overeenkomst" wordt verstaan: iedere schriftelijke overeenkomst met betrekking tot het leveren van roerende zaken (inclusief maar niet gelimiteerd tot (fysieke dragers van) Software en/of

## Algemene Leveringsvoorwaarden - vervolg

Hardware) en/of het verstrekken van Licenties en/of het verrichten van Diensten door ICT aan Opdrachtgever.

- 1.15 Onder "Software" wordt verstaan: iedere vorm van computerprogrammatuur (onder andere broncode, object-code, Executables, scripts, etc.), met inbegrip van programmatuur die in apparatuur is ingebouwd (onder andere operating Software, firmware etc.), alle door of namens ICT vervaardigde ontwerpmaterialen, Documentatie en alle Nieuwe Versies, Updates, uitbreidingen, wijzigingen en verbeteringen daarvan respectievelijk daarin.
- 1.16 Onder "Specificaties" wordt verstaan: alle technische en functionele eigenschappen van de Software en/of Hardware die zijn opgenomen in de Documentatie en/of in een ander door ICT opgesteld of geaccordeerd document.
- 1.17 Onder "Updates" wordt verstaan: een gewijzigde versie van de Software en/of Hardware, waardoor middels 'patches' Onvolkomenheden in de Software en/of Hardware worden hersteld, de beveiliging wordt verbeterd of de logische samenhang van de Software en/of Hardware wordt verbeterd. Een Update kan normaliter worden herkend doordat het tweede getal van het versienummer met één wordt verhoogd, bijvoorbeeld van versie 1.2 naar 1.3. In het geval dat een probleem snel en eenvoudig kan worden hersteld wordt er een 'bugfix' uitgevoerd. Deze kan worden herkend doordat het derde getal van het versienummer met één wordt verhoogd, bijvoorbeeld van versie 1.2.1 naar 1.2.2.

## 2. ONDERHANDELINGEN MET ICT

- 2.1 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn mede van toepassing op alle besprekingen tussen ICT en Opdrachtgever met betrekking tot de inventarisatie van een mogelijke overeenkomst (hierna: "de Onderhandelingen"). ICT is te allen tijde gerechtigd de Onderhandelingen te beëindigen zonder tot schadevergoeding of voortzetting van de Onderhandelingen gehouden te zijn.
- 2.2 Indien, voordat een Overeenkomst is afgesloten overeenkomstig artikel 3.5, ICT al vast start met het uitvoeren van de Diensten op verzoek van Opdrachtgever of indien Opdrachtgever daarvan kennis draagt, maar daartegen niet schriftelijk bezwaar maakt, dan is Opdrachtgever verplicht de gedurende de Onderhandelingen reeds overeengekomen vergoeding(en) of anderszins gebruikelijke door ICT berekende vergoeding(en) te betalen. Indien onverhoopt geen Overeenkomst wordt afgesloten dan zal Opdrachtgever de betreffende Diensten vergoeden tot het moment waarop ICT de Diensten heeft gestaakt. Bedoelde Diensten zullen alsdan uitsluitend worden verricht onder toepassing van deze Algemene Leveringsvoorwaarden.

## 3. AANBIEDINGEN, OPDRACHTEN EN OVEREENKOMSTEN

- 3.1 Alle aanbiedingen van ICT zijn vrijblijvend. ICT kan zijn aanbieding nog vlak na ontvangst van de aanvaarding daarvan herroepen, tenzij die aanbieding een termijn voor aanvaarding bevat en de termijn nog niet is verstreken.

3.2 Alle aanbiedingen van ICT zijn van vertrouwelijke aard en mogen door Opdrachtgever alleen gebruikt worden tijdens overleg met ICT en/of ten behoeve van selectie tussen ICT en andere aanbieders, waarbij de andere aanbieders geen informatie uit de ICT aanbieding mogen krijgen en/of inzage krijgen. Het bepaalde in artikel 12 van deze Algemene Leveringsvoorwaarden is van overeenkomstige toepassing.

3.3 Alle aanbiedingen van ICT zijn gebaseerd op de correctheid en volledigheid van de van Opdrachtgever verkregen (technische) informatie, ontwerpen, tekeningen, berekeningen, bestekken, etc.. Indien ICT tijdens het maken van de aanbieding gebreken en/of onduidelijkheden in de van Opdrachtgever verkregen informatie, etc. ontdekt zal ICT Opdrachtgever hierover waarschuwen. Indien tijdens de in opdracht verkregen Diensten alsnog gebreken of onduidelijkheden in de van Opdrachtgever verkregen informatie, etc. worden ontdekt, dan zullen deze, conform artikel 19 voor Software of artikel 24 voor Hardware van deze Algemene Leveringsvoorwaarden, worden verrekend. Opdrachtgever zal de informatie, ontwerpen, tekeningen, etc., ook tijdens de uitvoering van de Diensten, tijdig aan ICT aanleveren.

3.4 Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door Opdrachtgever gelden als onherroepelijk.

3.5 ICT is slechts gebonden wanneer en zoals ICT een opdracht middels een Overeenkomst heeft aanvaard. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden ICT niet behalve en in zoverre ICT deze schriftelijk heeft bevestigd.

3.6 ICT is gerechtigd haar verplichtingen onder de met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden.

3.7 Tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen is ICT, indien zij in hoedanigheid van onderaannemer (of middels een soortgelijke constructie) werkzaamheden verricht voor Opdrachtgever, nimmer gebonden aan een back to back toepasselijkheid van (juridische) voorwaarden in de relatie Opdrachtgever en (zijn) principaal.

## 4. PRIJS

4.1 Door ICT opgegeven of met ICT overeengekomen prijzen zijn in Euro en netto, derhalve onder meer exclusief BTW en exclusief eventuele invoer- of uitvoerrechten, en gelden slechts bij levering af kantoor. Prijzen zijn voorts exclusief de kosten van verpakking, verzending, verzekering en installatie.

4.2 Indien ICT verpakking, verzending, verzekering en/of installatie op zich heeft genomen zonder dat daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk een prijs is overeengekomen dan is ICT gerechtigd Opdrachtgever daarvoor de werkelijke kosten en/of de bij ICT gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

4.3 Door ICT opgegeven of met ICT overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op lonen en kostprijzen op het moment van de aanbieding of aanvaarding van een opdracht door ICT en op normale werkdagen, zijnde een normale werkweek (maandag tot en met vrijdag) en werkdagen (08:00 tot 18:00 uur). Indien de lonen en/of kostprijzen nadien verhoging ondergaan is ICT

## Algemene Leveringsvoorwaarden - vervolg

gerechtigd een dienovereenkomstige prijsverhoging aan Opdrachtgever in rekening te brengen, voor zover dat redelijk is en niet anders in de Overeenkomst is opgenomen.

4.4 Alle Diensten die worden verricht buiten de normale arbeidstijden worden verrekend tegen de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven en toeslagen, uitgaande van de normale werktijden van ICT. Alle wachturen, respectievelijk uitvaluren, voor medewerkers van ICT veroorzaakt door Opdrachtgever worden verrekend op basis van de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven.

4.5 Behoudens indien en voor zover er uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs is overeengekomen geldt dat de Diensten worden verricht op basis van Time & Materials (waarbij Opdrachtgever derhalve de daadwerkelijk door ICT verrichte uren vergoedt alsmede de bijbehorende materialen).

4.6 Indien een vaste prijs is overeengekomen en Opdrachtgever wijzigingen in of aanvullingen op de opdracht wenst aan te brengen, dan zal ICT Opdrachtgever informeren over de gevolgen van die wijzigingen en aanvullingen voor de prijs.

### 5. LEVERTIJD, LEVERING EN ACCEPTATIE

5.1 De levertijd gaat in na totstandkoming van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 3.5 en nadat Opdrachtgever aan ICT alle gegevens, documenten, apparatuur, computertijd en (kantoor)ruimten heeft geleverd en nadat een eventueel overeengekomen vooruitbetaling door ICT is ontvangen of zekerheid voor betaling ten behoeve van ICT is gesteld.

5.2 De door ICT te leveren Software, Hardware, Documentatie en overige zaken gelden als geleverd zodra zij voor verzending naar of ten behoeve van Opdrachtgever het kantoor van ICT of door ICT ingeschakelde derden hebben verlaten. Indien Opdrachtgever de Software, Hardware, Documentatie en/of overige zaken niet op het afgesproken tijdstip kan of wenst te ontvangen gelden zij als geleverd op het moment dat zij het kantoor zouden hebben verlaten indien aan de zijde van Opdrachtgever geen beletsel zou hebben bestaan. In een dergelijk geval is ICT gerechtigd een en ander op kosten van Opdrachtgever op te slaan.

5.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen gelden de overeengekomen levertijden bij benadering. Overschrijding van levertijden geeft Opdrachtgever geen recht op (aanvullende of vervangende) schadevergoeding of op niet-nakoming door Opdrachtgever van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting. Indien expliciet een uiterste datum is overeengekomen en Opdrachtgever wijzigingen in en/of aanvullingen op de opdracht wenst, zal ICT Opdrachtgever informeren over de gevolgen van die wijzigingen en aanvullingen voor die uiterste datum.

5.4 Levertijden worden verlengd met de tijd dat de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd door overmacht. Opdrachtgever zal alle overeengekomen en/of noodzakelijke medewerking verlenen bij het uitvoeren van de Diensten van ICT. Levertijden worden ook verlengd met de tijd dat Opdrachtgever met de uitvoering van enige

verplichting later is dan overeengekomen of later dan door ICT redelijkerwijze verwacht kan worden.

5.5 ICT heeft het recht om in gedeelten te leveren. Voor de toepassing van deze Algemene Leveringsvoorwaarden wordt iedere deellevering als zelfstandige levering aangemerkt.

5.6 Al de door ICT geleverde Software, Hardware en Documentatie zullen door Opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen, binnen veertien (14) dagen na levering worden gekeurd en vervolgens geaccepteerd en na verhelpen van mogelijke Onvolkomenheden. De acceptatie van Software is in meer detail gespecificeerd in artikel 18 en voor Hardware in artikel 23.

### 6. (IE) RECHTEN MET BETREKKING TOT SOFTWARE, HARDWARE EN DOCUMENTATIE

6.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen dan wel indien daarvan in de bijzondere bepalingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden is afgeweken, blijven de auteursrechten en alle (overige) intellectuele eigendomsrechten (IE) op of in verband met de geleverde Software, Hardware en Documentatie bij ICT en/of haar licentiegevers en gaan deze rechten niet op Opdrachtgever over. Waar in deze Algemene Leveringsvoorwaarden het woord "leveren" of vervoegingen van dit woord wordt gebruikt, dan mag daaruit niet worden afgeleid dat overgang van eigendom of intellectuele eigendomsrechten is beoogd.

### 7. RISICO- EN EIGENDOMSOVERGANG

7.1 Het risico voor de door ICT te leveren zaken (Hardware en dragers van Software mede daaronder begrepen) is voor Opdrachtgever vanaf het moment van levering en voor door ICT te leveren of te ontwikkelen Software vanaf het moment waarop de (deel)acceptatietest is geslaagd overeenkomstig deze Algemene Leveringsvoorwaarden. Indien geen (deel)acceptatietest is overeengekomen, dan is de Software voor risico van Opdrachtgever vanaf het moment waarop de Software feitelijk ter beschikking van Opdrachtgever wordt gesteld.

7.2 Alle door ICT geleverde zaken (Hardware en dragers van Software mede daaronder begrepen) blijven eigendom van ICT tot het moment dat Opdrachtgever al hetgeen aan ICT verschuldigd is in verband met de onderliggende Overeenkomst volledig heeft betaald, schade, kosten en rente daaronder begrepen. Een retentierecht op die zaken komt Opdrachtgever niet toe. Dit artikel 7.2 is niet van toepassing op Software en Documentatie, want daarvoor geldt artikel 6.1. Indien echter in afwijking van artikel 6.1 ICT en Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen dat de in artikel 6.1 bedoelde rechten toekomen aan Opdrachtgever, geldt het in de eerste zin van dit artikel 7.2 bepaalde tevens voor door ICT geleverde Software en Documentatie.

### 8. OVERMACHT

8.1 ICT is gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden redelijkerwijze buiten haar wil, waaronder begrepen

## Algemene Leveringsvoorwaarden - vervolg

bedrijfsblokkades, stakingen, prik- en stiptheidsacties en uitsluiting, vertraagde levering aan ICT van bij derden bestelde onderdelen, zaken of diensten, storingen in netwerken, systemen en/of verbindingen van toeleveranciers van ICT (waaronder begrepen toeleveranciers van Cloud Diensten als bedoeld in artikel 22 inclusief Microsoft Azure), ziekte van werknemers, ongevallen en bedrijfsstoringen en storingen in de computerapparatuur van ICT en/of Opdrachtgever.

8.2 In geval van overmacht aan de zijde van ICT worden haar verplichtingen opgeschort. Indien de overmacht langer duurt dan drie (3) maanden zijn zowel ICT als Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte te ontbinden zonder daarbij schadeplichtig te worden en onverminderd het overigens in deze Algemene Leveringsvoorwaarden bepaalde.

## 9. AANSPRAKELIJKHEID, VRIJWARING EN VERZEKERING

9.1 In alle gevallen waarin ICT gehouden is tot betaling van vergoeding van schade, ongeacht de wettelijke grondslag van de aansprakelijkheid en in alle gevallen per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak, zal deze zijn beperkt tot vergoeding van directe schade tot het bedrag dat in het desbetreffende geval daadwerkelijk onder de ter zake toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van ICT wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de hiervoor bedoelde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van ICT beperkt tot vergoeding van directe schade tot de factuurwaarde van het geleverde waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt. Ingeval van duurovereenkomsten wordt als "factuurwaarde" aangemerkt het bedrag dat door ICT is gefactureerd voor Diensten verricht in de periode van drie (3) maanden vooraf gaande aan het schadeveroorzakende feit, op grond van de duurovereenkomst waaronder de aansprakelijkheid is ontstaan. Indien ICT binnen één Overeenkomst meerdere malen gehouden is tot vergoeding van directe schade zal de maximale cumulatieve schadevergoeding nooit hoger zijn dan de waarde van de betreffende Overeenkomst.

9.2 ICT is, in verband met een door ICT gepleegde onrechtmatige daad of toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst, nimmer gehouden tot betaling aan Opdrachtgever van indirecte- of gevolgschade (zoals, maar niet beperkt tot: gederfde winst, gederfde omzet, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van klanten van Opdrachtgever, vermindering of verlies van data (waaronder mede begrepen persoonsgegevens en bedrijfsinformatie), waardevermindering of verlies van producten, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan ICT voorgeschreven zaken, materialen of Software van derden, schade als gevolg van recalls, en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan ICT voorgeschreven toeleveranciers).

9.3 De beperkingen van aansprakelijkheid ten behoeve van ICT zoals weergegeven in dit artikel 9 zijn niet van toepassing indien en in zoverre de geleden schade door opzet of bewuste roekeloosheid van ICT of haar eigen leidinggevende ondergeschikten is veroorzaakt.

9.4 De artikelen 9.1 tot en met 9.3 zijn van overeenkomstige toepassing op door ICT verstrekte vrijwaringen en garanties.

9.5 Opdrachtgever vrijwaart ICT voor alle aanspraken van derde partijen wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de Software, Hardware of enig ander materiaal dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat deels bestond uit door ICT geleverde Software, Hardware of andere materialen, behoudens en voor zover in rechte komt vast te staan dat de schade is veroorzaakt door de door ICT geleverde Software, Hardware of andere materialen. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW is nadrukkelijk uitgesloten.

9.6 Bij levering, ontwikkeling, verkoop, Licentie of enige andere terbeschikkingstelling van Software, Hardware of Diensten door ICT ten behoeve van Opdrachtgevers die actief zijn in de medische sector (waaronder mede begrepen ziekenhuizen en klinieken), is ICT nimmer aansprakelijk voor schade (waaronder letselschade) ontstaan als gevolg van, dan wel met behulp van, de betreffende Software, Hardware en/of Diensten door Opdrachtgever gegeven en/of gegenereerde diagnoses, adviezen, behandelingen etc. en vrijwaart Opdrachtgever ICT tegen alle claims van derden (waaronder mede begrepen patiënt(en) en/of opdrachtgever(s) van Opdrachtgever) in dat verband. Behoudens uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van ICT is Opdrachtgever niet gerechtigd om de in dit artikel bedoelde Software, Hardware of (het resultaat van) Diensten toe te passen c.q. te exploiteren in de Verenigde Staten en / of Canada. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, zal ICT nimmer verantwoordelijk zijn voor het verkrijgen van goedkeuringen van (toezichthoudende) instanties zoals de U.S. Food & Drug Administration (FDA).

9.7 Indien partijen naast het recht op schadevergoeding een boete zijn overeengekomen, zullen de eventueel verbeurde contractuele boetes en uitgekeerde en/of uit te keren bedragen op grond van vrijwaringen in mindering worden gebracht op de eventuele schadevergoeding ter zake dezelfde gebeurtenis.

9.8 ICT heeft een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten en zal deze afgesloten houden voor zover dit naar de aard en omvang van de Diensten en volgens de conventies in de branche nodig en gebruikelijk is. In de verzekering van ICT is Opdrachtgever niet als medeverzekerde opgenomen. Indien gewenst kan Opdrachtgever een kopie van het betreffende polisblad verkrijgen.

9.9 Iedere vordering jegens ICT, behalve die welke door ICT is erkend, vervalt door het enkele verloop van zes (6) maanden na het ontstaan van de vordering.

9.10 Aansprakelijkheidsbeperkende, uitsluitende of vaststellende voorwaarden, welke in verband met het geleverde door leveranciers of onderaannemers van ICT aan ICT kunnen worden opgelegd, zullen door

## Algemene Leveringsvoorwaarden - vervolg

ICT ook aan Opdrachtgever kunnen worden opgelegd.

9.11 De werknemers van ICT of door ICT voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde hulppersonen kunnen zich jegens Opdrachtgever beroepen op alle aan de Overeenkomst te ontleen verweermiddelen als waren zij zelf bij die Overeenkomst partij.

9.12 Opdrachtgever zal ICT, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde hulppersonen vrijwaren tegen iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering door ICT van de Overeenkomst.

9.13 ICT verplicht zich tot tijdige en volledige afdracht van de voor de ICT medewerker(s) te betalen loonbelasting en premies voor sociale verzekeringen die verschuldigd zijn krachtens de wetgeving van het land waar ICT is gevestigd en vrijwaart Opdrachtgever tegen iedere aanspraak ter zake.

9.14 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle relevante goedkeuringen en vergunningen en is er in het bijzonder verantwoordelijk voor dat haar gebruik van het door ICT geleverde voldoet aan, en geen schending oplevert van, relevante wet- en regelgeving op het gebied van import en export waaronder begrepen die van de US Department of Commerce.

9.15 Behoudens andersluidende schriftelijke afspraak is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen en aanbrengen van CE-markering.

9.16 Opdrachtgever zal zelf onderzoeken of in het kader van door ICT te verrichten Diensten veiligheids- of soortgelijke maatregelen nodig zijn met het oog op het beperken van letsel of andere schade en zal zo nodig dergelijke maatregelen tijdig (voorafgaand aan de aanvang van de Diensten), en in afdoende mate, treffen. Opdrachtgever vrijwaart ICT tegen alle schade (inclusief kosten van de advocaat van ICT) die ICT lijdt als gevolg van een schending door Opdrachtgever van de verplichtingen uit dit artikel 9.16.

9.17 De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel 9, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van ICT uit hoofde van deze Algemene Leveringsvoorwaarden geheel van kracht.

## 10. VRIJWARING INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

10.1 ICT vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden ter zake van inbreuken op octrooi-, auteurs- en/of merkrechten welke in verband staan met (het gebruik van) de door ICT zelf ontwikkelde Software en/of Hardware. De aansprakelijkheid van ICT ten aanzien van voornoemde inbreuken is volledig en uitsluitend beperkt tot de verplichtingen zoals omschreven in dit artikel 10.

10.2 In geval in rechte wordt vastgesteld dat het gebruik van de Software en/of Hardware of enig deel ervan, inbreuk maakt op octrooi-, auteurs- en/of merkrechten van enige derde, en als gevolg daarvan Opdrachtgever het gebruik van de Software en/of Hardware of enig deel ervan kan worden en/of wordt ontzegd door of namens de rechthebbende, zal ICT

voor haar rekening, te harer beoordeling en naar haar keuze hetzij:

- a. voor Opdrachtgever het recht verkrijgen om het gebruik van de Software en/of Hardware of het betreffende deel ervan voort te kunnen zetten;
- b. de Software en/of Hardware of het betreffende deel ervan vervangen door programmatuur en/of componenten die geen inbreuk maken als hiervoor bedoeld;
- c. de Software en/of Hardware zodanig wijzigen dat de inbreuk wordt beëindigd;
- d. de Software en/of Hardware of het betreffende deel ervan terugnemen tegen vergoeding van een alsdan door ICT in redelijkheid vast te stellen bedrag.

10.3 Een conform artikel 10.2 aangebrachte wijziging en/of vervanging van de Software en/of Hardware of het betreffende deel ervan zal zo mogelijk niet tot gevolg hebben dat Opdrachtgever op substantiële wijze in de gebruiksmogelijkheden van de Software en/of Hardware wordt beperkt.

10.4 De verplichting tot vrijwaring als bedoeld in dit artikel vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Opdrachtgever in de Software en/of Hardware heeft aangebracht of die door derden zijn aangebracht (met of zonder opdracht van Opdrachtgever) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ICT of indien een inbreuk anderszins verwijtbaar of toerekenbaar is aan Opdrachtgever.

## 11. BETALING EN ZEKERHEID

11.1 Betaling dient te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum. ICT heeft echter te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of anderszins voor betaling zekerheid te verkrijgen.

11.2 Indien de factuur alleen betrekking heeft op gerealiseerde uren van de ICT medewerker kan met Opdrachtgever overeengekomen worden dat Opdrachtgever de betaling van de factuur gesplitst kan uitvoeren, namelijk dertig (30)%, gelijk aan de wettelijke verplichtingen ten aanzien van inhouding en betaling van loonbelasting en sociale premies (de "Wettelijke Verplichtingen") van het door ICT gefactureerde uurtarief, op de G-rekening van ICT en de resterende zeventig (70)% op de rekening zoals door ICT gedefinieerd op de betreffende factuur. Voor dat doel zal ICT gedurende de looptijd van de Overeenkomst een G-rekening aanhouden bij een genommeerde bank.

11.3 Opdrachtgever doet afstand van enig recht op verrekening van verschuldigde bedragen van beide partijen. Garantieaanspraken schorten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.

11.4 Indien Opdrachtgever enig door hem verschuldigd bedrag niet conform de voorgaande artikelen voldoet, is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. Zodra Opdrachtgever met enige betaling in verzuim is zijn alle overige vorderingen van ICT op Opdrachtgever opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim zonder ingebrekestelling onmiddellijk in. Met ingang van de dag waarop Opdrachtgever in verzuim is, is Opdrachtgever aan ICT een verdragingsrente

## Algemene Leveringsvoorwaarden - vervolg

verschuldigd met een percentage gelijk aan het dan geldende promes­se dis­con­to van De Nederlandsche Bank plus twee (2) procent. Opdrachtgever is daarnaast tevens gehouden de (buiten)gerechtelijke incassokosten te betalen. De (buiten)gerechtelijke incassokosten worden gefixeerd op 15 % van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van Euro 40,00 (exclusief BTW) incassokosten.

## 12. VERTROUWELIJKHEID EN BESCHERMING PERSOONS­GEGEVENS

12.1 De partijen zullen al het redelijkerwijs mogelijke doen om de van de andere partij ontvangen vertrouwelijke informatie geheim te houden. Informatie is vertrouwelijk indien zij door de verstrek­kende partij - wanneer in stoffelijke vorm openbaar gemaakt - wordt gemarkeerd of aangeduid als "Vertrouwelijk" of met woorden van soortgelijke strekking voordat de informatie openbaar wordt gemaakt aan de ontvangende partij, ofwel - wanneer mondeling of visueel openbaar gemaakt - voorafgaand aan de openbaarmaking als zodanig wordt aangeduid en schriftelijk wordt samengevat door de verstrek­kende partij. De geheimhoudings­plicht is van toepassing tijdens de looptijd en tot twee (2) jaar na beëindiging van de Overeenkomst.

12.2 Opdrachtgever verbindt zich om al het redelijkerwijs mogelijke te doen om de Software en/of Hardware en/of de Documentatie geheim te houden. Deze verplichting geldt gedurende de looptijd van de Overeenkomst, alsmede na beëindiging ervan.

12.3 Indien ICT in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt, geldt ICT als "bewerker" in de zin van de Nederlandse Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en geldt de Overeenkomst tevens als overeenkomst als bedoeld in artikel 14 lid 2 Wbp. ICT zal redelijke technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Opdrachtgever staat er jegens ICT voor in dat de inhoud, het gebruik en de verwerking van persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart ICT voor alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, daaronder begrepen aanspraken van de Autoriteit Persoonsgegevens ( AP) en/of betrokkenen van wie persoonsgegevens door ICT worden verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan ICT toerekenbaar zijn. Een aan Leverancier door de AP opgelegde bestuurlijke boete kan nimmer worden verhaald op ICT, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van ICT of haar leidinggevende ondergeschikten. In het geval van een datalek als bedoeld in artikel 34a Wbp zal ICT Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, bij voorkeur 24 uur na het ontdekken van het datalek, hiervan schriftelijk op de hoogte stellen naar aanleiding waarvan Opdrachtgever de relevante toezichthouder(s) zal informeren. Melding van een datalek is en blijft de uitsluitende verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal ICT op eerste verzoek schriftelijk

aangeven hoe Opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit privacy wet- en regelgeving, waaronder de Wbp (en na inwerkingtreding ervan de Algemene Verordening Gegevensbescherming, Verordening EU 2016/679), en zal ICT aangeven of enige verwerking onder een Overeenkomst onder de Wbp valt en of deze verwerking is aangemeld bij de AP. Opdrachtgever garandeert ICT dat Opdrachtgever alle benodigde bevoegdheden voor de rechtmatige verwerking van persoonsgegevens heeft verkregen alvorens deze persoonsgegevens aan ICT worden doorgegeven.

## 13. GARANTIE ALGEMEEN

13.1 Voor delen van het geleverde die ICT van derden betreft zijn de garantieverplichtingen van ICT jegens Opdrachtgever nimmer groter noch van langere duur dan de garantieverplichtingen van die derden jegens ICT. ICT zal ter zake daarvan gekweten zijn wanneer zij haar vordering op die derde aan Opdrachtgever overdraagt.

13.2 Opdrachtgever is gehouden ICT desverlangd tot garantieverlening in staat te stellen en zal ICT in verband hiermede desgevraagd onder meer computertijd, (kantoor)ruimte en communicatiefaciliteiten ter beschikking stellen.

13.3 De garantievoorwaarden met betrekking tot Software zijn opgenomen in artikel 20 en voor Hardware in artikel 25.

## 14. OPSCHORTING, ONTBINDING EN FINANCIËLE GEVOLGEN VOORTIJDIGE BEËINDIGING

14.1 Opdrachtgever is bevoegd van ICT te verlangen om de Diensten op te schorten. Opdrachtgever is verplicht ICT dit schriftelijk en onder vermelding van de gronden mee te delen en met bekwame spoed met ICT in overleg te treden omtrent de gevolgen.

14.2 Indien ICT ten gevolge van de opschorting gepaste voorzieningen of maatregelen moet treffen, heeft ICT recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 19.5.

14.3 Indien de Diensten of enig deel daarvan door Opdrachtgever worden opgeschort en dit is niet toe te rekenen aan ICT, dan is Opdrachtgever verplicht om, berekend naar de stand van de Diensten, aan ICT alle reeds verrichte Diensten te vergoeden, alsmede alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die ICT reeds is aangegaan met het oog op de verdere vervulling van de Overeenkomst en/of heropstarten van de Diensten, berekend vanaf het moment dat de opschorting is begonnen.

14.4 Als de Diensten gedurende meer dan twee (2) maanden zijn opgeschort, is ICT bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.

14.5 ICT is gerechtigd om haar Diensten op te schorten indien en zodra Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt. In dat geval komen alle kosten van de opschorting, waaronder mede begrepen de kosten als bedoeld in artikel 14.3, voor rekening van Opdrachtgever.

14.6 Ieder der partijen heeft in de hieronder omschreven gevallen en voor zover hieronder

## Algemene Leveringsvoorwaarden - vervolg

toegekend het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang, te ontbinden of door opzegging te doen eindigen, dit naar keuze van de beëindigende partij:

- a. indien aan de wederpartij voorlopige of definitieve surseance van betaling is verleend of zij in staat van faillissement is verklaard;
- b. indien de wederpartij in strijd handelt met het in de Overeenkomst bepaalde en, nadat zij daarom schriftelijk in gebreke is gesteld, niet binnen een redelijke termijn alsnog haar verplichtingen nakomt;
- c. indien de wederpartij in strijd met de Overeenkomst heeft gehandeld en nakoming of herstel niet (meer) mogelijk is, waaronder mede wordt begrepen een schending door Opdrachtgever van het bepaalde in artikel 6 ((IE) Rechten met betrekking tot Software, Hardware en Documentatie) en/of artikel 21 (Licentie op Software);
- d. indien de wederpartij herhaaldelijk is tekort gekomen in de nakoming of zodanig is tekort gekomen in de nakoming dat voortzetting van de Overeenkomst van de andere partij in redelijkheid niet meer kan worden gevegd;
- e. In gevallen onder c. en d. van artikel 14.6 is het geven van een termijn als in b. niet nodig.

14.7 Onverminderd het overigens bepaalde in dit artikel is Opdrachtgever bij een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst, anders dan wegens ontbinding door een in rechte vastgestelde tekortkoming van ICT, gehouden om ICT de (in de Overeenkomst) overeengekomen tarieven te vergoeden tot aan de datum van feitelijke beëindiging van de Diensten alsmede om (op basis van voornoemde tarieven) de reeds gereserveerde werktijd van de betreffende ICT werknemers (of zo toepasselijk van ingeschakelde hulppersonen) te vergoeden.

## 15. VARIA

15.1 Bij ICT is maatschappelijk verantwoord ondernemen een belangrijk onderdeel van haar organisatie. ICT werkt zo integer en transparant als redelijkerwijs mogelijk met oog voor de belangen van aandeelhouders, medewerkers, de omgeving en het milieu. Zij hanteert daartoe een Gedragscode, welke Code op eerste verzoek aan Opdrachtgever ter beschikking zal worden gesteld. Opdrachtgever garandeert dat zij het door ICT geleverde zal gebruiken in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving op het gebied van mensenrechten (als bedoeld in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens), mededinging, corruptie, milieu, omkoping, computercriminaliteit en arbeidsomstandigheden.

15.2 Zowel Opdrachtgever als ICT zal zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van twaalf (12) maanden daarna onthouden van het werven (als werknemer of als contractant via een derde) van elkanders personeelsleden die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst. Indien partijen in strijd met deze verplichting handelen, dan verbeurt die betreffende partij aan de andere partij een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van 100% van het bruto

jaarsalaris van de betreffende medewerker, een en ander onverminderd het recht van de andere partij om de daadwerkelijk door haar geleden schade volledig van de betreffende partij vergoed te krijgen (voor zover deze de verbeurde boete overschrijdt).

15.3 Opdrachtgever zal op verzoek van ICT aan ICT apparatuur, materialen, bouwvoorzieningen, toegang tot terreinen, (kantoor)ruimte, telecommunicatiefaciliteiten, gegevens op informatiedragers, etc. ter beschikking stellen, ter uitvoering van de Diensten die voortvloeien uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst. Alle zaken dienen te voldoen aan de specificaties van ICT en de werk- en/of kantoorruimte dient te voldoen aan de geldende ARBO-, gezondheids-, veiligheids- en overige wettelijke eisen met betrekking tot de arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever is er verantwoordelijk voor dat ICT op de locatie de VCA-richtlijnen en NEN3140 voorschriften kan toepassen, waarbij Opdrachtgever niets mag voorschrijven waardoor de veiligheid in het geding komt. Opdrachtgever vrijwaart ICT tegen alle claims van de ICT medewerker(s) of door ICT ingezette derden jegens ICT op grond van artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek bij het niet voldoen aan dit artikel 15.3.

15.4 Opdrachtgever is gehouden om desgewenst een of meer werknemers aan te wijzen die voor ICT als contactpersoon zullen fungeren.

15.5 Indien enige bepaling(en) van deze Algemene Leveringsvoorwaarden nietig is(zijn) of vernietigd wordt(en), zullen de overige bepalingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden volledig van kracht blijven en zullen de partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht wordt(en) genomen.

15.6 Schriftelijke communicatie tussen Opdrachtgever en ICT vindt van beide kanten plaats met behulp van post, fax en/of email, welke door de partijen als bewijs documenten aanvaard worden.

## 16. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

16.1 Alle geschillen welke tussen partijen bestaan zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te Rotterdam en hogere rechters, tenzij ICT aan een overigens bevoegde rechter de voorkeur geeft.

16.2 De verhouding tussen partijen is, ook tijdens de Onderhandelingen, uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht onder uitsluiting van de regels ter zake van de keuze van toepasselijk recht ingevolge de regels van het internationaal privaatrecht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken) is uitdrukkelijk uitgesloten.

## 17. INCONSISTENTIE TUSSEN DE NEDERLANDSE TEKST EN VERTALING(EN)

17.1 Ingeval van inconsistentie tussen de Nederlandse versie van deze Algemene Leveringsvoorwaarden en enige vertaalde versie van deze Algemene Leveringsvoorwaarden, is de

## Algemene Leveringsvoorwaarden - vervolg

Nederlandse versie bindend. ICT is te allen tijde bevoegd om een vertaalde versie (tussentijds) taalkundig aan te passen zonder zulks te communiceren (de laatste versie zal echter altijd te raadplegen zijn op de website van ICT).

## B - BIJZONDERE BEPALINGEN

### B1 - SOFTWARE

#### 18. ONTWIKKELING, AANPASSING EN ACCEPTATIE VAN SOFTWARE

18.1 Indien is overeengekomen dat ICT Software zal ontwikkelen of Software zal aanpassen dan zal ICT de Software ontwikkelen en/of aanpassen in overeenstemming met het door beide partijen ondertekende document waarin de Specificaties zijn opgenomen. Opdrachtgever erkent dat de Specificaties mede zijn gebaseerd op door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, waarbij Opdrachtgever instaat voor de juistheid, volledigheid en consistentie van deze gegevens.

18.2 In de in artikel 18.1 bedoelde gevallen zal door middel van een door en onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever uit te voeren acceptatietest worden vastgesteld of ICT aan de aan haar verstrekte opdracht heeft voldaan. Dit is het geval indien uit de acceptatietest blijkt dat de Software in essentie in overeenstemming met de in artikel 18.1 genoemde Specificaties functioneert.

In het geval van een geslaagde acceptatietest zal Opdrachtgever binnen drie (3) dagen na het slagen van de acceptatietest een acceptatieverklaring ondertekenen en aan ICT overhandigen waarin het slagen van de acceptatietest wordt bevestigd.

De acceptatietest zal bestaan uit het uitvoeren van een nader overeen te komen verzameling testsituaties ("het Testplan"). Opdrachtgever of ICT zal op eerste verzoek van ICT respectievelijk Opdrachtgever een voorstel voor een dergelijke Testplan doen.

18.3 Indien de Software slechts op, naar het oordeel van ICT, niet-essentiële onderdelen van de in artikel 18.1 genoemde Specificaties afwijkt, is de acceptatietest geslaagd. Dergelijke afwijkingen zullen in de in artikel 18.2 genoemde acceptatieverklaring worden vermeld en ICT zal zich inspannen om die afwijkingen zo spoedig mogelijk te herstellen.

18.4 Zo spoedig mogelijk nadat Opdrachtgever schriftelijk aan ICT heeft medegedeeld dat:

a. de voortgang van de acceptatietest zodanig door afwijkingen van de in artikel 18.1 genoemde Specificaties wordt belemmerd dat de acceptatietest redelijkerwijs geen voortgang kan hebben;

of

b. de acceptatietest door afwijkingen van in artikel 18.1 genoemde Specificaties niet is geslaagd;

zal ICT aanvangen met het verrichten van alle werkzaamheden die nodig zijn om de voortgang respectievelijk het slagen van de acceptatietest te bewerkstelligen. Vervolgens zal de acceptatietest worden voortgezet dan wel opnieuw worden aangevangen, waarna de regeling van dit artikel toepassing vindt totdat de acceptatietest is geslaagd.

18.5 Indien Opdrachtgever niet uiterlijk drie (3) dagen na het verstrijken van de termijn die in de planning of in een ander document voor het uitvoeren van de acceptatietest is voorzien, één van de in artikel 18.4 bedoelde mededelingen heeft gedaan noch de in artikel 18.2 genoemde acceptatieverklaring aan ICT heeft overhandigd, geldt de acceptatietest als geslaagd en staat vast dat ICT aan de aan ICT verstrekte opdracht heeft voldaan.

18.6 Indien Opdrachtgever vóór het moment van acceptatie enig gebruik (anders dan voor testdoeleinden) van de Software maakt, zal de Software reeds als volledig geaccepteerd gelden vanaf de aanvang van voornoemd gebruik. Schade die bij een dergelijke ingebruikneming ontstaat, komt volledig voor rekening van Opdrachtgever.

18.7 Indien deel-acceptatietests zijn overeengekomen dan geldt met betrekking tot die deel-acceptatietests dezelfde procedure als in de artikelen 18.2 tot en met 18.6 is opgenomen.

18.8 Indien niet is bepaald gedurende welke periode de (deel)acceptatietest(s) zal/zullen worden uitgevoerd dan zal/zullen de test(s) binnen veertien (14) dagen na ter beschikkingstelling van de Software worden uitgevoerd.

18.9 Indien is overeengekomen dat een Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd dan is ICT gerechtigd de werkzaamheden met betrekking tot een volgende fase op te schorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd dan wel - indien de fase met een deel-acceptatietest wordt afgesloten - de betreffende deel-acceptatietest is geslaagd. In het geval de opschorting niet volledig aan ICT te wijten is, is Opdrachtgever verplicht om ICT de (vertraging)schade te vergoeden die ICT lijdt als gevolg van de opschorting. Het bepaalde in de artikelen 14.3 en 19.6 geldt onverkort.

18.10 De in de artikelen 18.2 tot en met 18.9 opgenomen procedure geldt ook indien ICT standaardsoftware (van derden) aan Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld en in afwijking van artikel 5.2 is overeengekomen dat door Opdrachtgever een acceptatietest dient te worden uitgevoerd.

18.11 ICT is in geen geval gehouden om verloren of verminkte gegevens cq data te reconstrueren en/of herstellen.

18.12 Alle contractuele verplichtingen van ICT met betrekking tot (het deel van) het Software zullen zijn nagekomen op de dag dat Opdrachtgever (het deel van) het Software heeft geaccepteerd in overeenstemming met dit artikel 18, met uitzondering van de verplichtingen opgenomen in artikel 20 van deze Algemene Leveringsvoorwaarden, indien van toepassing.

18.13 In voorkomend geval kan met Opdrachtgever worden afgesproken dat de Software zal worden ontwikkeld op basis van Agile Scrum. Opdrachtgever erkent dat bij deze vorm van ontwikkeling het uiteindelijke resultaat niet kan worden gespecificeerd en dat derhalve louter sprake is van een inspanningsverplichting van de zijde van ICT. Opdrachtgever erkent voorts dat binnen Agile Scrum



## Algemene Leveringsvoorwaarden - vervolg

de medewerking van Opdrachtgever en haar personeel van groot belang is voor een succesvolle ontwikkeling. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat zijn personeel dat betrokken is bij de ontwikkeling over de benodigde vaardigheden en ervaring beschikt voor de taken die het dient te vervullen alsmede dat dit personeel beschikbaar zal zijn op de tijdstippen dat zulks noodzakelijk is.

### 19. MEER- EN MINDERWERK SOFTWARE

19.1 Wanneer omstandigheden ontstaan die leiden tot een kostenverhoging of kostenverlaging, dan zal ICT Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

19.2 Kosten verhogende omstandigheden die niet aan ICT te wijten zijn, worden verrekend als meer (extra) werk op de wijze als bepaald in artikel 19.6, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. In overige vergelijkbare omstandigheden treden partijen zo spoedig mogelijk in overleg om tot een rechtvaardige onderlinge verrekening te komen. Meerwerk behoeft voorafgaande schriftelijke overeenstemming. Minderwerk zal op dezelfde wijze worden verwerkt als meerwerk.

19.3 Er is in ieder geval sprake van meer- en minderwerk:

- a. in geval van een door Opdrachtgever of ICT voorgestelde en vervolgens overeengekomen wijziging in de Overeenkomst, Specificatie, omvang van de te leveren zaken en/of Diensten (wijzigingen in de specificaties ("het bestek") van Opdrachtgever, het werk of de voorwaarden van uitvoering van het werk);
- b. in geval van afwijkingen van de bedragen van overeengekomen stelposten en van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden;
- c. in andere gevallen als in een Overeenkomst en/of deze Algemene Leveringsvoorwaarden bepaald.

19.4 ICT is niet verplicht een voorgestelde wijziging uit te voeren indien de wijziging:

- a. niet schriftelijk is verzocht, of
- b. tot een onaanvaardbare verstoring van de werkzaamheden zou leiden, of
- c. indien partijen niet tot overeenstemming komen over de financiële gevolgen en de consequenties ten aanzien van de planning en het werkplan.

19.5 Als ICT bereid is de wijziging uit te voeren, dan zal ICT Opdrachtgever een schriftelijke prijsaanbieding sturen met de volgende gegevens:

- a. het saldo, gevormd door alle directe en indirecte kosten, winst en risico, verband houdende met de wijziging, verminderd met de eventuele besparingen als gevolg van de uitvoering van de wijziging, en
- b. de aanpassing van de Diensten, planning en werkplan, en
- c. de aanpassing van de betalingstermijnen of betalingscondities.

19.6 Verrekening van het meer- en minderwerk geschiedt zoveel mogelijk ineens bij de eerstvolgende factuur tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

### 20. GARANTIE INGEVAL VAN LEVERING VAN SOFTWARE

20.1 Indien door ICT en Opdrachtgever geen acceptatietest is overeengekomen, accepteert Opdrachtgever de Software "As is" (derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken) bij levering, onverminderd de verplichtingen van ICT op grond van artikel 20.2 en verder.

20.2 ICT garandeert dat de Software in essentie in overeenstemming met de Specificaties functioneert. De garantie bestaat uit het herstel van Onvolkomenheden overeenkomstig het in deze Algemene Leveringsvoorwaarden bepaalde.

20.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen bedraagt de garantietermijn zes (6) maanden na levering, dan wel - indien een acceptatietest is overeengekomen - na het slagen van de acceptatietest. Na herstel van Onvolkomenheden tijdens de garantietermijn geldt voor deze herstelwerkzaamheden een garantietermijn van drie (3) maanden, waarbij de totale garantieperiode nimmer meer dan negen (9) maanden na levering dan wel acceptatie zal zijn.

20.4 Indien de Software gedurende de garantietermijn naar het oordeel van Opdrachtgever Onvolkomenheden bevat dan dient Opdrachtgever dit onverwijld - doch uiterlijk veertien (14) dagen na het blijken van de Onvolkomenheden - schriftelijk en gedetailleerd aan ICT mede te delen, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens ICT verval.

20.5 Indien ICT, na ontvangst van de in artikel 20.4 bedoelde mededeling, Onvolkomenheden constateert dan zal:

- a. indien is overeengekomen dat ICT Onvolkomenheden zal herstellen door middel van het ter beschikking stellen van Nieuwe Versies of Updates van de Software, ICT zich inspannen om die Onvolkomenheden te herstellen in de eerstvolgende Nieuwe Versie of Update, tenzij dit redelijkerwijs niet meer mogelijk is, in welk geval ICT zich zal inspannen om de betreffende Onvolkomenheden te herstellen in de daaropvolgende Nieuwe Versie of Update. ICT kan niet worden verplicht om Nieuwe Versies of Updates uit te brengen, noch kan ICT worden verplicht dit op een ander dan een door ICT te bepalen moment te doen;
- b. indien is overeengekomen dat ICT Onvolkomenheden zal herstellen anders dan door het ter beschikking stellen van Nieuwe Versies of Updates, ICT zich inspannen om de Onvolkomenheden, met inachtneming van de eventueel overeengekomen reactietijden, zo spoedig mogelijk te herstellen.

20.6 Onverminderd de bepalingen van artikel 20.7 en behoudens in het geval van projecten op regie basis en detachering, zullen herstelwerkzaamheden die zijn uitgevoerd op grond van door ICT erkende garantieaanspraken kosteloos worden verricht.

20.7 Indien voor, tijdens of na het door ICT verrichten van herstelwerkzaamheden blijkt dat Onvolkomenheden samenhangen met omstandigheden die niet voor rekening en risico van ICT komen, dan zal ICT Opdrachtgever hiervan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte brengen en zullen de door ICT te verrichten of inmiddels verrichte herstelwerkzaamheden aan

## Algemene Leveringsvoorwaarden - vervolg

Oprachtgever in rekening worden gebracht tegen de dan geldende tarieven. Deze herstelwerkzaamheden zijn dus niet begrepen onder de garantie. Onder omstandigheden die niet voor rekening en risico van ICT komen zijn in ieder geval, doch niet uitsluitend, de navolgende feiten begrepen:

- a. de door ICT gegeven aanwijzingen voor gebruik zijn niet exact opgevolgd;
- b. de Software en/of (bijbehorende) Hardware is onoordeelkundig en/of niet in overeenstemming met de Specificaties en/of de Documentatie gebruikt;
- c. Oprachtgever zelf of niet door ICT ingeschakelde derden hebben zonder toestemming van ICT aan de Software en/of (bijbehorende) Hardware werkzaamheden (onderhoud daaronder begrepen) verricht;
- d. het aantonen van onvolkomenheden in Hardware en/of Software van derden die zichtbaar worden ten gevolge van de door ICT geleverde Software;
- e. Oprachtgever is een uit de onderliggende Overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichting jegens ICT niet, niet behoorlijk of niet tijdig nagekomen;
- f. van buitenaf komende oorzaken zoals (regen)water, verhitting, brand, gebreken in communicatielijnen of spanningsvoorziening, etc.

20.8 Na afloop van de in artikel 20.3 bedoelde garantieperiode is ICT niet (meer) gehouden om eventuele Onvolkomenheden te verhelpen, behalve indien ICT en Oprachtgever een onderhoudsovereenkomst zijn overeengekomen waarin herstel van de bedoelde Onvolkomenheden is opgenomen.

## 21. SOFTWARE LICENTIE

21.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen houdt de door ICT aan Oprachtgever verstrekte Licentie het niet-exclusieve, niet-verpandbare, niet-sublicentieerbare en niet-overdraagbare recht in om de ter beschikking gestelde of ontworpen Software en Documentatie enkel voor eigen toepassingen te gebruiken overeenkomstig het bepaalde in dit artikel 21. Het is Oprachtgever derhalve verboden om de Software te (laten) gebruiken door, voor of ten behoeve van derden (waaronder begrepen via verkoop, verhuur, SaaS en/of outsourcing), ook niet als de betreffende derde de Software louter ten behoeve van Oprachtgever gebruikt. De Software dient te worden gebruikt zoals omschreven in de Documentatie. ICT is gerechtigd om technische maatregelen ter bescherming van de Software te nemen. Oprachtgever zal zulke maatregelen nimmer verwijderen of omzeilen.

21.2 Indien ICT en Oprachtgever een Licentie voor bepaalde tijd zijn overeengekomen, dan zal deze Licentie bij afloop van de betreffende termijn stilzwijgend worden verlengd voor telkens een periode van één (1) jaar, behoudens opzegging door Oprachtgever of ICT tegen het einde van de initiële looptijd of het respectieve jaar met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie (3) maanden. Oprachtgever zal telkenmale zorg dragen voor tijdige betaling van de toepasselijke Licentie vergoedingen, bij gebreke waarvan ICT gerechtigd is om de Licentie per omgaande te beëindigen.

21.3 Indien is overeengekomen dat de Software uitsluitend op één of meer specifiek aangeduide computer(s) en/of op één of meer specifiek aangeduide locatie(s) mag worden gebruikt dan is Oprachtgever - indien en zolang het gebruik van de Software op de specifiek aangeduide computers of locaties in verband met storingen, onderhoud, calamiteiten, vervanging of verhuizing onwenselijk of onmogelijk is - gerechtigd om de Software op vervangende computers of locaties te gebruiken. In dat geval dient Oprachtgever ICT hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen. In geen geval mag de Software dan gelijktijdig op meer dan het overeengekomen aantal computers of locaties worden gebruikt. Indien de onderneming van Oprachtgever door een fusie of splitsing of overdracht van activiteiten onder bijzondere titel wijzigt, waardoor een andere of meer omvattende kring van gebruikers van de Software gebruik gaat of zou kunnen gaan maken, dient Oprachtgever dit op voorhand schriftelijk aan ICT kenbaar te maken. De Licentie op de Software eindigt van rechtswege per datum van de fusie, splitsing en/of overdracht tenzij ICT voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend voor een continuering van de Licentie, aan welke toestemming ICT nadere (redelijke) voorwaarden mag verbinden (bijvoorbeeld ter zake van gebruiksbeperkingen, aantal gebruikers en toepasselijke vergoedingen).

21.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zal ICT Oprachtgever uitsluitend de Executables van de Software verschaffen. Het gebruiksrecht strekt zich derhalve nadrukkelijk niet uit tot de broncode en broncode wordt ook niet ter beschikking gesteld aan Oprachtgever.

21.5 Oprachtgever is niet gerechtigd om de Software te vertalen, bewerken, arrangeren of anderszins te veranderen noch om door middel van reverse engineering of anderszins (te trachten om) de broncode van de Software te creëren indien de broncode niet aan Oprachtgever geleverd is tenzij zulks Oprachtgever op grond van dwingendrechtelijke bepalingen is toegestaan.

21.6 Oprachtgever is niet gerechtigd de Software te veeleelvoudigen of openbaar te maken of kopieën daarvan geheel of gedeeltelijk aan enige derde over te dragen of anderszins ter kennis of in de macht van een derde te brengen (bijvoorbeeld via het verstrekken van een (sub)licentie, verhuur en leasing, verkoop, Hosting of anderszins). Alleen indien ICT de Software niet (meer) wenst te onderhouden, om andere redenen dan een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van Oprachtgever, is Oprachtgever gerechtigd om de Software door een derde te laten onderhouden.

21.7 Door ICT te leveren systeem en/of applicatie Software en/of Hardware van derden worden geleverd conform de bijbehorende Licentie- en garantievoorzieningen van deze derden. Oprachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van de betreffende Licentie tijdens het gebruik. ICT accepteert in geen geval aansprakelijkheid voor gebreken, vertraging, of schade, direct of indirect, dan wel gevolgschade, veroorzaakt door de Software en/of Hardware van deze derden, behoudens en tot het bedrag dat die derde bereid is uit hoofde van zijn

## Algemene Leveringsvoorwaarden - vervolg

aansprakelijkheid te aanvaarden en daadwerkelijk als schade te vergoeden. De betreffende derde blijft, conform de betreffende Licentie, eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten op de van deze derde afkomstige Software en/of Hardware en daarbij behorende Documentatie die in samenhang met de Software en/of door ICT verleende Diensten worden gebruikt. ICT zal Opdrachtgever informeren indien ICT in voorkomend geval gebruik heeft gemaakt van zogenaamde open source software en zulks naar het oordeel van ICT gevolgen heeft voor de Licentie van Opdrachtgever. ICT zal Opdrachtgever daartoe ook informeren over de voor die open source software toepasselijke (licentie)voorwaarden. Opdrachtgever is vervolgens uitsluitend zelf verantwoordelijk voor naleving van deze (open source) voorwaarden en vrijwaart ICT tegen aansprakelijkheid die voor ICT zou kunnen voortvloeien uit niet-naleving van de bedoelde voorwaarden.

21.8 Indien Opdrachtgever op ongeoorloofde wijze gebruik maakt van de door ICT in Licentie gegeven Software en/of Documentatie, is ICT gerechtigd om de betreffende Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en is Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die ICT dien ten gevolge lijdt (waaronder mede begrepen schade voor ICT ontstaan als gevolg van claims van derden en/of van haar licentiegevers). ICT is te allen tijde gerechtigd om door middel van technische maatregelen het gebruik door Opdrachtgever van de Software te controleren.

21.9 Bij beëindiging van de Licentie dient Opdrachtgever uiterlijk op de datum van beëindiging al het gebruik van de Software en bijbehorende Documentatie te staken, de Software te de-installeren en alle media waarop de Software en bijbehorende Documentatie zijn opgeslagen aan ICT te retourneren. Alle kopieën van de Software en bijbehorende Documentatie die Opdrachtgever heeft geïnstalleerd of anderszins heeft gemaakt dienen uiterlijk per genoemde datum te zijn gewist. Eventuele tussentijdse beëindiging van de Licentie, of het feitelijk staken van het gebruik door Opdrachtgever, geeft Opdrachtgever niet het recht op teruggave van reeds betaalde Licentie vergoedingen dan wel op creditering van reeds gefactureerde vergoedingen. De voor de resterende overeengekomen duur nog verschuldigde vergoedingen worden in geval van tussentijdse beëindiging van de Licentie ineens en volledig opeisbaar. Het voorgaande is niet van toepassing in het geval de beëindiging het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van alleen ICT.

21.10 ICT heeft geen verplichting om Nieuwe Versies en/of Updates van de Software uit te brengen. ICT zal zich wel inspannen om mogelijkheden te onderzoeken om eventuele Nieuwe Versies en/of Updates uit te brengen. Opdrachtgever is verplicht om door ICT ter beschikking gestelde Nieuwe Versies en/of Updates, indien van toepassing binnen een overeen te komen redelijke termijn, in gebruik te nemen. Indien Opdrachtgever dit niet doet, dan is ICT gerechtigd om de onderhoud werkzaamheden op te schorten of te beperken en laat dit onverlet de verplichting van Opdrachtgever om de jaarlijkse Licentie vergoedingen gedurende de

overeengekomen duur van het gebruik te betalen. Tevens is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade.

21.11 Indien tussen partijen een Escrow regeling zal worden overeengekomen dan verkrijgt Opdrachtgever in het geval zich een Escrow situatie voordoet alleen een gebruiksrecht op de broncodes van de van toepassing zijnde Software en/of Documentatie. Opdrachtgever zal nimmer door afgifte of gebruik van de broncodes enig recht van intellectuele eigendom verkrijgen. Opdrachtgever heeft slechts het recht om de broncodes en Documentatie te gebruiken voor het verrichten van correctief onderhoud, inclusief aanvullen, uitbreiden en/of verbeteren teneinde de Software te (gaan) exploiteren voor eigen gebruik, maar het zal Opdrachtgever nooit zijn toegestaan om de (gewijzigde) broncodes en bijbehorende Software en Documentatie te sub-licentiëren en/of te verkopen. Het gebruiksrecht van de broncodes eindigt van rechtswege indien Opdrachtgever het gebruik van de Software heeft gestaakt of ICT weer in staat is haar verplichtingen onder dezelfde of vergelijkbare voorwaarden na te komen, in welk geval Opdrachtgever de broncode van de van toepassing zijnde Software en Documentatie onverwijld aan ICT zal retourneren.

21.12 Indien in voorkomend geval tussen partijen wordt overeengekomen dat Opdrachtgever niet slechts een Licentie verkrijgt, maar dat bepaalde intellectuele eigendomsrechten op de conform de Overeenkomst ontwikkelde Software en/of Hardware en/of Documentatie aan Opdrachtgever zullen toekomen, dan dient dit uitdrukkelijk in de Overeenkomst te worden bepaald (bij gebreke waarvan er slechts sprake is van een Licentie). Intellectuele eigendomsrechten van ICT en/of derden (waaronder licentiegevers van ICT) die reeds bestaan ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst ("Bestaande IER"), dan wel voortvloeien uit de door ICT (te) verrichte(n) werkzaamheden aan of met Bestaande IER, zullen echter nooit voorwerp (kunnen) zijn van een overdracht als hiervoor bedoeld.

## 22. CLOUD DIENSTEN

22.1 Indien de Diensten van ICT bestaan uit het beschikbaar stellen van Cloud Diensten aan Opdrachtgever, dan zijn de bepalingen uit dit artikel van toepassing.

22.2 Alleen Opdrachtgever is verantwoordelijk voor (de goede werking van) de infrastructuur van Opdrachtgever of die van relevante derde partijen waar Opdrachtgever gebruik licenties voor heeft om de Cloud Diensten te kunnen afnemen. Ook is alleen Opdrachtgever verantwoordelijk voor het beheer en het gebruik van de door ICT ter beschikking gestelde Cloud Diensten en de wijze waarop de resultaten van voornoemde Cloud Diensten worden ingezet. Tenzij tussen ICT en Opdrachtgever anderszins uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, zal Opdrachtgever zelf verantwoordelijk zijn voor de door Opdrachtgever gewenste interoperabiliteit met reeds bij Opdrachtgever aanwezige systemen, Software en Hardware. Indien en voor zover bij de Cloud Diensten Software van derden aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld (en mits dit door ICT

## Algemene Leveringsvoorwaarden - vervolg

- kenbaar is gemaakt), dan zullen voor wat betreft die Software de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, welke voorwaarden alsdan prevaleren boven het bepaalde in deze Algemene Leveringsvoorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van de bedoelde voorwaarden van deze derden. In het geval ICT gebruik maakt van een toeleverancier aangaande haar Cloud Diensten (bijvoorbeeld een derde partij die Hosting verricht), kan ICT jegens Opdrachtgever voor het gebruik en het eventuele onderhoud van de via de Cloud Diensten ter beschikking gestelde Software nooit worden aangesproken tot meer of anders dan geldt in de relatie tussen ICT en haar desbetreffende toeleverancier. Indien ICT Software die eigendom is van Opdrachtgever middels Cloud Diensten van ICT, eventueel via derden, beschikbaar stelt aan Opdrachtgever, dan verleent Opdrachtgever ICT daartoe alle rechten om deze Cloud Diensten voor en/of namens Opdrachtgever uit te voeren.
- 22.3 ICT garandeert dat de Cloud Diensten op vakbekwame wijze worden uitgevoerd. ICT zal zich naar beste kunnen inspannen om de dienstverlening naar behoren uit te voeren en/of te laten uitvoeren. De Cloud Diensten van ICT en/of derden worden derhalve uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. ICT zal mogelijk overeengekomen data en termijnen trachten na te komen. Dergelijke data en termijnen zijn echter naar beste weten vastgesteld en overschrijding van deze data en/of termijnen is nooit fataal. Een eventuele door ICT gegarandeerde beschikbaarheid in een Overeenkomst geldt enkel tot en met de infrastructuur van ICT. ICT is niet verantwoordelijk voor telecommunicatieverbindingen vanaf haar infrastructuur, waaronder mede begrepen telecommunicatieverbindingen van Opdrachtgever. Een resultaatverbintenis bestaat alleen indien dit tussen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen in een Overeenkomst.
- 22.4 Het is ICT toegestaan om de uitvoering van haar Cloud Diensten te continueren onder gebruikmaking van een Nieuwe Versie of Update van de Software. ICT is daarbij niet verplicht voor Opdrachtgever bepaalde specifieke eigenschappen of functionaliteiten van de Cloud Diensten of Software te handhaven of te wijzigen. ICT zal echter voorafgaand aan de implementatie van Nieuwe Versies of Updates in overleg treden met Opdrachtgever, indien deze naar verwachting leiden tot een verlies van de prestatievermogens of functionaliteit van de Cloud Diensten (waaronder ook een verminderde beschikbaarheid). De hiervoor bedoelde verplichting tot overleg is niet van toepassing in het geval de Nieuwe Versie of Update om beveiligingsredenen dient te worden toegepast.
- 22.5 Het is ICT toegestaan om haar Cloud Diensten geheel of gedeeltelijk op tijdelijke basis buiten gebruik te stellen voor onderhoudsdoeleinden. Indien redelijkerwijs mogelijk houdt ICT daarbij rekening met de belangen van Opdrachtgever, zal ICT het onderhoud, indien mogelijk, tevoren aankondigen en zal de buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren plaatsvinden.
- 22.6 Als er sprake is van door Opdrachtgever aan ICT te leveren data, dan is het transport en de transmissie van deze data voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er voor in dat voornoemde data, alsmede andere door Opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen, gegevens, Software en instructies, juist, volledig en niet in strijd met rechten (o.a. intellectuele eigendomsrechten) van derden zijn.
- 22.7 Alle intellectuele eigendomsrechten op alle door ICT bij de Cloud Diensten gebruikte Software, Hardware en overige zaken blijven bij ICT en/of haar licentiegevers rusten.
- 22.8 ICT is nooit verplicht om aan Opdrachtgever de via Cloud Diensten ter beschikking gestelde Software in fysieke vorm ter beschikking te stellen.
- 22.9 ICT is slechts gehouden tot bepaalde serviceniveaus indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen in een onderhoudsovereenkomst.
- 22.10 ICT zal zich inspannen om Onvolkomenheden in de Software binnen een redelijke termijn te herstellen voor zover het Software betreft die door ICT zelf is ontwikkeld en Opdrachtgever ervoor heeft zorg gedragen dat de bedoelde Onvolkomenheden duidelijk omschreven en schriftelijk bij ICT zijn gemeld. ICT garandeert echter nadrukkelijk niet dat de middels Cloud Diensten ter beschikking gestelde Software foutloos en zonder onderbrekingen functioneert.
- 22.11 ICT garandeert nadrukkelijk niet dat Onvolkomenheden in Software die niet door ICT is ontwikkeld zullen worden opgelost. ICT is gerechtigd tijdelijk oplossingen dan wel programma omwegen of probleem vermijdende restricties ("work arounds") in de Software aan te brengen. Indien de Software voor Opdrachtgever is ontwikkeld, kan ICT volgens haar gebruikelijk prijsstelling de kosten van herstel aan Opdrachtgever in rekening brengen.
- 22.12 ICT is nimmer verantwoordelijk voor herstel van verminkte of verloren gegane gegevens noch kan ICT worden gehouden tot dataconversie. ICT spant zich in dat de middels Cloud Diensten ter beschikking gestelde Software tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.
- 22.13 Onverminderd het bepaalde in artikel 12.3, heeft Opdrachtgever op grond van relevante privacywetgeving (waaronder maar niet beperkt tot de Wbp) onder andere de verplichting tot het verstrekken van informatie, het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. Enkel Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de nakoming van deze verplichtingen. ICT zal, voor zover dit voor haar technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door Opdrachtgever na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijs en vergoedingen van ICT begrepen en komen derhalve voor rekening van Opdrachtgever.

## B2 - HARDWARE

### 23. ONTWIKKELING, LEVERING EN ACCEPTATIE VAN HARDWARE

- 23.1 Indien met Opdrachtgever is overeengekomen dat ICT Hardware zal ontwikkelen dan is met

## Algemene Leveringsvoorwaarden - vervolg

- betrekking tot de ontwikkeling van de Hardware artikel 18.1 van overeenkomstige toepassing. De Hardware dient te worden gebruikt zoals omschreven in de Documentatie.
- 23.2 De door ICT aan Opdrachtgever verkochte Hardware zal, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken, worden afgeleverd op de plaats van het magazijn van ICT. Levering van de Hardware elders dan de plaats van het magazijn van ICT, geschiedt op de overeengekomen plaats van levering in Nederland tegen overeengekomen tarieven in de Overeenkomst.
- 23.3 Indien is overeengekomen dat ICT de Hardware zal verpakken, dan zal ICT dit doen volgens de redelijk geldende maatstaven. Indien Opdrachtgever een andere wijze van verpakking verlangt, dan zullen de daaraan verbonden (meer)kosten voor rekening van Opdrachtgever zijn.
- 23.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor afhandeling van de bij Opdrachtgever vrijgekomen verpakkingen in overeenstemming met de geldende overheidsvoorschriften. Opdrachtgever vrijwaart ICT dienaangaande voor aanspraken van derden.
- 23.5 Opdrachtgever heeft de verplichting bij de aflevering van de Hardware te onderzoeken om na te gaan of de Hardware aan de Overeenkomst beantwoordt.
- 23.6 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van ICT is ICT niet gehouden om retourzendingen van Opdrachtgever te accepteren. Retourzendingen zijn in ieder geval niet meer mogelijk vanaf aanvang van de installatie en/of inbedrijfname.
- 23.7 Het in ontvangst nemen van retourzendingen door ICT impliceert nimmer enige erkenning door ICT van de door Opdrachtgever aangevoerde reden voor de retourzending. Het risico van retour gezonden Hardware blijft berusten bij Opdrachtgever totdat zij door ICT zijn gecrediteerd.
- 23.8 Slechts indien dit is overeengekomen in een Overeenkomst zal ICT zorg dragen voor de installatie van de Hardware en daar waar nodig het aanpassen van de Hardware en Software op zodanige wijze, dat de Software en Hardware in samenhang met de infrastructuur conform de in de Overeenkomst genoemde Specificaties functioneren.
- 23.9 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een, conform artikel 15.3, passende installatieplaats met alle noodzakelijk faciliteiten, inclusief bekabeling en telecommunicatie faciliteiten.
- 23.10 Opdrachtgever zal ICT voor de uitvoering van de hiervoor bedoelde installatiewerkzaamheden toegang verlenen tot de installatieplaats.
- 23.11 De voornoemde installatiewerkzaamheden zullen plaatsvinden conform een door Opdrachtgever en ICT overeengekomen (installatie)plan.
- 23.12 De Hardware geldt als geaccepteerd op de datum van aflevering, dan wel, indien een door ICT uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, op de datum van (gebruiksklare) oplevering.
- 23.13 De operationele oplevering van de Hardware wordt geacht te zijn geschied bij acceptatie van de levering na voltooiing van de installatie volgens het installatieplan.
- 23.14 Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat alle contractuele verplichtingen van ICT met betrekking tot (het deel van) het Hardware zullen zijn nagekomen op de dag dat Opdrachtgever (het deel van) het Hardware heeft geaccepteerd in overeenstemming met dit artikel 23, met uitzondering van de (garantie)verplichtingen opgenomen in artikel 25 van deze Algemene Leveringsvoorwaarden.
- ## 24. MEER- EN MINDERWERK HARDWARE
- 24.1 Wanneer omstandigheden ontstaan die leiden tot een kostenverhoging of kostenverlaging met betrekking tot de realisatie van Hardware dan is artikel 19 van overeenkomstige toepassing.
- ## 25. GARANTIE INGEVAL VAN LEVERING VAN HARDWARE
- 25.1 Indien door ICT en Opdrachtgever geen acceptatietest is overeengekomen, accepteert Opdrachtgever de Hardware "As is" (derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken) bij levering, onverminderd de verplichtingen van ICT op grond van artikel 25.2 en verder.
- 25.2 Bij levering van Hardware is telkenmale de betreffende fabrieksgarantie van toepassing. Indien de Hardware door ICT zelf gerealiseerd is, zal een garantietermijn van zes (6) maanden van toepassing zijn. Na herstel van Onvolkomenheden tijdens de garantietermijn geldt voor deze herstelwerkzaamheden een garantietermijn van drie (3) maanden, waarbij de totale garantie periode nimmer meer dan negen (9) maanden na levering dan wel acceptatie zal zijn.
- 25.3 Het bepaalde in artikel 20.7 van deze Algemene Leveringsvoorwaarden geldt tevens voor door ICT aan Opdrachtgever geleverde Hardware.
- 25.4 Na afloop van de in artikel 25.2 bedoelde (fabrieks)garantie is ICT niet meer gehouden om eventuele Onvolkomenheden te verhelpen, tenzij er tussen ICT en Opdrachtgever een onderhoudsovereenkomst is gesloten die herstel van Onvolkomenheden omvat.
- 25.5 In geval van een aanspraak op Hardware garantie zal Opdrachtgever op zijn kosten en voor zijn risico de betreffende Hardware (of deel van de Hardware) aan ICT ter beschikking stellen. ICT komt, behalve indien dit in een aparte Overeenkomst is vastgelegd, niet bij Opdrachtgever op locatie om de betreffende defecte Hardware op te halen en/of ter plaatse te repareren.
- 25.6 Als er sprake is van herstelwerkzaamheden door ICT buiten de garantie, dan zullen de door ICT te verrichten of inmiddels verrichte herstelwerkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht tegen de dan geldende tarieven.
- 25.7 Opdrachtgever dient met betrekking tot uiterlijk waarneembare tekortkomingen te reclameren uiterlijk bij keuring of test, dan wel, indien zo'n keuring of test niet is overeengekomen, binnen veertien (14) dagen na levering, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens ICT vervalt.

## Algemene Leveringsvoorwaarden - vervolg

25.8 Indien na de garantietermijn van de Hardware Onvolkomenheden worden geconstateerd, dan is ICT hiervoor niet aansprakelijk. Echter, ICT is in dat geval in beginsel bereid om de Onvolkomenheden op kosten van Opdrachtgever te herstellen, e.e.a. middels voor rekening en risico van Opdrachtgever opsturen door Opdrachtgever van de betreffende Hardware.

### B3 - ONDERHOUD

#### 26. ONDERHOUD ALGEMEEN

26.1 Deze bepalingen omtrent onderhoud zijn enkel van toepassing indien ICT en Opdrachtgever schriftelijk zijn overeengekomen dat ICT onderhoudswerkzaamheden zal uitvoeren.

26.2 ICT zal zich naar beste kunnen inspannen om het onderhoud met de grootst mogelijke zorg uit te voeren. ICT zal het onderhoud verrichten conform de met Opdrachtgever overeengekomen onderhoudsovereenkomst en de daarin beschreven methodieken. ICT is slechts gehouden tot het behalen van bepaalde serviceniveaus indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk zijn overeengekomen in de betreffende onderhoudsovereenkomst.

26.3 Indien is overeengekomen dat ICT de Software en/of Hardware en/of Documentatie zal onderhouden dan begint dit onderhoud uiterlijk onmiddellijk na het einde van de garantieperiode. Het onderhoud bestaat uit het herstel van Onvolkomenheden, een en ander conform de navolgende onderhoudsbepalingen en hetgeen partijen meer in het bijzonder zijn overeengekomen in een onderhoudsovereenkomst.

26.4 Opdrachtgever staat er voor in dat alle wettelijke voorschriften ter zake de Software en Hardware waaraan ICT onderhoudswerkzaamheden verricht in acht zijn genomen, waaronder begrepen de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wpb) en Opdrachtgever vrijwaart ICT tegen alle claims ter zake.

26.5 Opdrachtgever draagt het risico van verlies, diefstal of beschadiging van Software en/of Hardware en/of Documentatie gedurende de periode dat ICT deze in zijn bezit heeft ten behoeve van het uitvoeren van het onderhoud. Het is aan Opdrachtgever om dit risico op adequate wijze te verzekeren. Alvorens Software en/of Hardware en/of Documentatie aan ICT beschikbaar te stellen, draagt Opdrachtgever er zelf zorg voor dat de noodzakelijke reservekopieën (Back-up's) zijn gemaakt.

26.6 Indien de Software en/of Hardware en/of Documentatie gedurende de looptijd van de onderhoudsovereenkomst naar het oordeel van Opdrachtgever Onvolkomenheden bevat dan dient Opdrachtgever dit onverwijld - doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na het blijken van de Onvolkomenheden - schriftelijk aan ICT mede te delen.

26.7 Het bepaalde in artikel 20.5 en artikel 20.7 van deze Algemene Leveringsvoorwaarden is nadrukkelijk tevens van toepassing op onderhoud werkzaamheden. In aanvulling op de in artikel 20.7 genoemde omstandigheden omvat het onderhoud aan de Software niet het herstel van

Onvolkomenheden die het gevolg zijn van of verband houden met:

- wijzigingen, fouten of Onvolkomenheden in Hardware of andere Software dan die onder het onderhoud van ICT valt;
- het niet tijdig onderhouden van de Software als gevolg van omstandigheden die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen;
- het gebruik van een versie van Software die niet meer door ICT wordt onderhouden;
- andere niet aan ICT toe te rekenen oorzaken.

26.8 Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens en het uitvoeren van dataconversie valt niet onder onderhoud. Op verzoek van Opdrachtgever en voor zover redelijkerwijs mogelijk, is ICT echter bereid om, in overleg met Opdrachtgever en tegen vergoeding van door ICT in rekening te brengen kosten, verminkte of verloren gegane gegevens te trachten te herstellen of dataconversie uit te voeren.

26.9 Indien Opdrachtgever niet gelijktijdig met het aangaan van de Overeenkomst tot levering van de Software en/of Hardware een onderhoudsovereenkomst met ICT is aangegaan, kan ICT niet gehouden worden op een later moment alsnog een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

26.10 ICT behoudt zich het recht voor om haar onderhoudsverplichtingen onder meer op te schorten voor de tijd dat zich op de plaats van de opstelling van de Software en/of Hardware en/of Documentatie omstandigheden voordoen die, naar het oordeel van ICT, risico's ten aanzien van de veiligheid of gezondheid van medewerkers van ICT en/of derden die ter uitvoering van het onderhoud door ICT zijn ingeschakeld, met zich brengen.

26.11 Tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomst geeft ICT geen garantie op de door ICT uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden.

#### 27. ONDERHOUD SOFTWARE

27.1 Indien is overeengekomen dat ICT de Software zal onderhouden dan zal dit onderhoud uitsluitend de laatste aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde en de daaraan onmiddellijk voorafgaande versie of release betreffen. Andere versies en releases zullen niet (meer) worden onderhouden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

27.2 ICT heeft geen verplichting om Nieuwe Versies en/of Updates van de Software uit te brengen. ICT zal zich wel inspannen om mogelijkheden te onderzoeken om eventuele Nieuwe Versies en/of Updates uit te brengen. Opdrachtgever is verplicht om door ICT ter beschikking gestelde Nieuwe Versies en/of Updates, indien van toepassing binnen een overeen te komen redelijke termijn, in gebruik te nemen.

27.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen heeft Opdrachtgever geen aanspraak op levering van de broncode en de materialen die voor het verrichten van onderhoud nodig zijn. Het onderhoud heeft uitsluitend betrekking op Software in een voor computerapparatuur leesbare vorm en vastgelegd op voor een computer leesbaar materiaal.

## Algemene Leveringsvoorwaarden - vervolg

27.4 Het onderhoud zal zich enkel uitstrekken tot Software die vooraf in een onderhoudsovereenkomst is opgenomen in de betreffende softwarelijst, welke lijst Opdrachtgever in overleg met ICT accuraat zal houden. Onderhoudswerkzaamheden ten aanzien van Software dat op het moment van uitvoering niet op de softwarelijst vermeld is zal op basis van nacalculatie tegen de gebruikelijke tarieven worden uitgevoerd.

27.5 ICT draagt zorg voor het actueel houden van haar expertise omtrent de Software. ICT zal, zoals vastgelegd in een onderhoudsovereenkomst, de voor het Software onderhoud relevante gegevens omtrent de aan de Software verrichte werkzaamheden registreren en vastleggen in haar administratie. ICT zal Opdrachtgever op eerste verzoek inzage verschaffen in de aldus vastgelegde gegevens.

27.6 ICT is gerechtigd om de Software, alsmede de Hardware waarop de in onderhoud te nemen Software is geïnstalleerd, te keuren alvorens het onderhoud te starten. Naar aanleiding van de resultaten van deze keuring is ICT gerechtigd om de betreffende Software niet in onderhoud te nemen, dan wel om nadere voorwaarden te stellen aan het onderhoud. Onder nadere voorwaarden wordt in ieder geval verstaan het conform aanwijzingen en instructies van ICT aanpassen en/of upgraden van de Software, Hardware, systeemprogrammatuur of verbonden netwerken.

27.7 ICT is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma omwegen of probleem vermijdende restricties ('work arounds') in de Software aan te brengen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever zelf de gecorrigeerde Software dan wel de beschikbaar gestelde Nieuwe Versie van de Software installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig zal Opdrachtgever de daarbij gebruikte Software en gebruikersomgeving aanpassen.

27.8 Indien ICT het onderhoud online verricht ("remote access"), dan zal Opdrachtgever tijdig zorg dragen voor een deugdelijke infrastructuur en telecommunicatie faciliteiten in overeenstemming met de instructies van ICT op dat punt. In het geval dat de infrastructuur en telecommunicatie faciliteiten niet voldoen aan de eisen van ICT, is ICT gerechtigd het onderhoud op te schorten, dan wel te beperken.

## 28. ONDERHOUD HARDWARE

28.1 Het onderhoud zal zich enkel uitstrekken tot Hardware die vooraf in een onderhoudsovereenkomst is opgenomen in de betreffende hardwarelijst, welke lijst Opdrachtgever in overleg met ICT accuraat zal houden. Onderhoudswerkzaamheden ten aanzien van Hardware dat op het moment van uitvoering niet op de hardwarelijst vermeld is zal op basis van nacalculatie tegen de gebruikelijke tarieven worden uitgevoerd.

28.2 ICT draagt zorg voor het actueel houden van haar expertise omtrent de Hardware. ICT zal, zoals vastgelegd in een onderhoudsovereenkomst, de voor het Hardware onderhoud relevante gegevens omtrent de aan de Hardware verrichte werkzaamheden registreren en vastleggen in haar

administratie. ICT zal Opdrachtgever op eerste verzoek inzage verschaffen in de aldus vastgelegde gegevens.

28.3 Ter zake van back-up kopieën van gegevens en Software is het gestelde in artikel 26.5 van deze Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing.

28.4 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zijn in de onderhoudsprijs onder andere niet begrepen:

- a. vervanging van onderdelen. Dit geschiedt indien dit naar het oordeel van ICT noodzakelijk is om storingen te herstellen of te voorkomen. Hieronder vallen tevens werkzaamheden ten behoeve van gedeeltelijke of algehele revisie en/of modificaties en updates of upgrades van de Hardware. De vervangen onderdelen worden, na gehele betaling, eigendom van Opdrachtgever;
- b. het vervangen van verbruiksartikelen zoals onder andere (magnetische of digitale) opslagmedia, inkt- of tonercartridges, inktlinten, papier, laserkoppen, accu's, batterijen en/of antennes;
- c. de vervangingskosten van onderdelen alsmede onderhoudswerkzaamheden voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel of werkzaamheden door anderen dan ICT of diens hulpverleners;
- d. verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van Hardware of werkzaamheden ten gevolge hiervan;
- e. storingen die zich voordoen indien de Hardware niet wordt gebruikt in de normale kantoor of productie omgevingscondities waar deze behoren te staan;
- f. storingen of schade die verband houden met gebruik of installatie van niet door de fabrikant voorgeschreven verbruiksartikelen of onderdelen.

## B4 - DETACHERING

### 29. DETACHERING

29.1 Deze bepalingen omtrent detachering zijn van toepassing indien ICT en Opdrachtgever zijn overeengekomen dat ICT medewerker(s) zal detacheren.

29.2 Onder detachering in de zin van deze Algemene Leveringsvoorwaarden zal worden verstaan de situatie waarin ICT één of meerdere medewerker(s) van ICT (in dit artikel 29 aangeduid als "de Medewerker(s)") op tijdelijke basis aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, welke Medewerker(s) voor – en onder leiding en toezicht en/of regie van – Opdrachtgever bepaalde werkzaamheden (in dit artikel 29 aangeduid als "de Werkzaamheden") zullen verrichten, een en ander als bedoeld in artikel 7:690 Burgerlijk Wetboek.

29.3 De verantwoordelijkheid van ICT is beperkt tot het ter beschikking stellen van Medewerker(s) die gedurende de overeengekomen termijn de Werkzaamheden zullen verrichten op basis van een inspanningsverplichting, waarbij ICT nimmer verantwoordelijk is voor het resultaat van de Werkzaamheden.

## Algemene Leveringsvoorwaarden - vervolg

- 29.4 ICT heeft het recht om de bij Opdrachtgever werkzame Medewerker(s) te vervangen, mits daardoor (a) de kwaliteit van de Werkzaamheden gewaarborgd blijft en (b) de overeengekomen einddatum alleen wordt verlengd met de eventuele inwerktijd van de vervangende Medewerker.
- 29.5 Indien de vervangende Medewerker een inwerktijd nodig heeft, hetgeen door beide partijen in overleg bepaald zal worden, dan zal deze inwerktijd:
- bij opdrachten die een totale looptijd van meer dan drie (3) maanden betreffen, maximaal tien (10) werkdagen duren;
  - bij opdrachten die een totale looptijd van minder dan drie (3) maanden betreffen, maximaal vijf (5) werkdagen duren.
- 29.6 De inwerktijd wordt niet aan Opdrachtgever in rekening gebracht en kan de overeengekomen duur van de Werkzaamheden verlengen.
- 29.7 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen gelden de in de Overeenkomst genoemde tarieven voor de Medewerker(s) tot en met 31 december van het dan actuele kalenderjaar. ICT is gerechtigd om de tarieven eenmaal per jaar, in januari, te wijzigen.
- 29.8 ICT en de Medewerker(s) zijn jegens Opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die het gevolg is van een fout van de Medewerker(s) in de uitvoering van de Werkzaamheden.
- 29.9 Aangezien Opdrachtgever de leiding en toezicht houdt over de Medewerker(s), vrijwaart Opdrachtgever ICT voor iedere aansprakelijkheid jegens derden op grond van aansprakelijkheid voor ondergeschikten of niet-ondergeschikten, indien en voor zover deze voortvloeit uit of in verband staat met de Werkzaamheden.
- 29.10 Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de door Medewerker(s) te verrichten Werkzaamheden aan of met intellectuele eigendomsrechten die al eigendom zijn van ICT of van een derde partij berusten bij creatie onmiddellijk bij ICT. Alle andere intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de door Medewerker(s) te verrichten Werkzaamheden berusten bij creatie onmiddellijk bij Opdrachtgever. ICT zal op eerste verzoek van Opdrachtgever meewerken aan overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten aan Opdrachtgever.
- 29.11 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle geschikte licentie overeenkomsten of andere overeenkomsten met betrekking tot het gebruik van eventueel auteursrechtelijk of anderszins beschermde werken, modellen en uitvindingen die noodzakelijk zijn bij de uitvoering van de Werkzaamheden. Opdrachtgever vrijwaart ICT en de Medewerker(s) voor de gevolgen van eventuele inbreuken op rechten van derden, mede inhoudende alle directe en indirecte schade die ICT kan lijden als gevolg van dergelijke inbreuken.
- 29.12 Opdrachtgever dient een verzekering af te sluiten met betrekking tot de Medewerker(s) in verband met eventuele vordering(en) van derden ten gevolge van het uitvoeren van de Werkzaamheden. Opdrachtgever vrijwaart ICT en de Medewerker(s) tegen iedere aanspraak van een derde ter zake.

## B5 - OPLEIDINGEN

### 30. OPLEIDINGEN, CURSUSSEN EN TRAININGEN

- 30.1 Deze bepalingen omtrent opleidingen zijn van toepassing indien ICT en Opdrachtgever zijn overeengekomen dat ICT opleidingen voor Opdrachtgever zal verzorgen.
- 30.2 Indien de dienstverlening van ICT bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training kan ICT steeds vóór de aanvang daarvan de ter zake verschuldigde betaling(en) verlangen.
- 30.3 De Overeenkomst tussen ICT en Opdrachtgever komt tot stand door de schriftelijke bevestiging van ICT van de door Opdrachtgever aangevraagde opleiding, cursus of training middels een door Opdrachtgever ondertekend inschrijfformulier. Hierdoor wordt het inschrijfformulier de Overeenkomst.
- 30.4 Inschrijving voor 'open inschrijving' opleidingen, cursussen of trainingen geschiedt op volgorde van aanmelding. In geval van over-inschrijving van het aantal deelnemers treedt artikel 30.5 van deze Algemene Leveringsvoorwaarden in werking. Voorlopige aanmeldingen dienen binnen drie (3) werkdagen definitief gemaakt te worden bij gebreke waarvan de aanmelding komt te vervallen.
- 30.5 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van ICT aanleiding geeft, is ICT gerechtigd de opleiding, cursus of training te annuleren, dan wel te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen of deze op een andere datum of een ander tijdstip te laten plaatsvinden zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele schade van Opdrachtgever. In dergelijke gevallen wordt Opdrachtgever op de hoogte gebracht en heeft Opdrachtgever keuze uit een alternatieve cursus, indien van toepassing, of gehele restitutie van zijn inschrijfgeld, indien reeds betaald.
- 30.6 ICT is enkel gebonden aan annuleringen die schriftelijk zijn geschied. Bij een schriftelijke annulering door Opdrachtgever tot dertig (30) dagen voor de aanvang van de betreffende opleiding, cursus of training wordt vijftig (50) % van het offertebedrag in rekening gebracht. Bij schriftelijke annulering vanaf dertig (30) dagen tot één week voor de aanvang van de betreffende opleiding, cursus of training wordt vijfenzeventig (75) % van het offertebedrag in rekening gebracht. Bij schriftelijke annulering binnen één week voorafgaande aan de aanvang van de opleiding, cursus of training wordt het gehele bedrag in rekening gebracht.
- 30.7 Opdrachtgever is, in overleg met ICT, gerechtigd om een andere deelnemer naar de betreffende opleiding, cursus of training te sturen dan de origineel aangemelde deelnemer. Vervanging van een deelnemer dient uiterlijk twee (2) dagen voor aanvang van de betreffende opleiding, cursus of training te worden geregeld en schriftelijk door Opdrachtgever te zijn bevestigd.
- 30.8 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder in deze met name begrepen auteursrechten, met betrekking tot de door ICT verstrekte (opleiding-, cursus- of training)materialen (waaronder mede



#### **Algemene Leveringsvoorwaarden - vervolg**

begrepen Software) en andere gegevens ten behoeve van de opleiding, cursus of training berusten uitsluitend bij ICT en/of haar licentiegevers en blijven aldaar berusten. Derhalve is het Opdrachtgever zonder uitdrukkelijke schriftelijke voorafgaande toestemming van ICT niet toegestaan het (opleiding-, cursus- of training)materiaal (waaronder mede begrepen Software) of andere gegevens te gebruiken anders dan in het kader van de door ICT verstrekte opleiding, cursus of training of als naslagwerk door de deelnemer na het volgen van de betreffende opleiding, cursus of training. Ieder ander gebruik, waaronder begrepen openbaarmaking aan derden, is uitdrukkelijk verboden.

30.9 Klachten over een gevolgde opleiding, cursus of training dienen uiterlijk veertien (14) dagen na het einde van de betreffende opleiding, cursus of training - schriftelijk en goed gemotiveerd - aan ICT te worden medegedeeld. Het indienen van een klacht laat nakoming van de betalingsverplichtingen onverlet.